



Aviso de privacidad para servicios turísticos, viajes de negocios y/o placer

Su privacidad y confianza son muy importantes. Por ello, queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010

1. Giro Principal: AGENCIA DE VIAJES

Nombre o razón social: VISATUR, S.A. DE C.V.

Nombre comercial: VISATUR AGENCIA DE VIAJES.

Domicilio: EFRAIN GONZALEZ LUNA NO. 2465 COL. LAFAYETTE C.P. 44150, GUADALAJARA, JAL.

Página web: www.visatur.com Tel: +52 (33) 3616-8200

2. Alcance de este aviso de privacidad. La responsable es una persona moral, en pleno ejercicio de sus derechos y con todas las capacidades o facultades legales para brindar servicios y vincularse a todas sus obligaciones, incluidas las suscitadas en este instrumento. Dicha responsable tiene el respaldo de una empresa seguramente estructurada con procesos comerciales, estructuras de administración y sistemas técnicos que pueden abarcar distintas entidades federativas dentro de la república mexicana y el mundo y cumplir con todas sus funciones. Este aviso de privacidad aplica a todas las plataformas web, incluyendo los sitios web, dominios, servicios, plataformas web, aplicaciones y productos pertenecientes a la responsable y a sus subsidiarias de propiedad absoluta ("sitios o servicios de la responsable") excepto que una política o declaración de privacidad específica para un producto o servicio de la responsable en particular pueda dejar sin efecto o complementar esta declaración o aviso de privacidad.

El alcance de este aviso de privacidad, el acceso y sobre todo la obtención de los datos personal puede llevarse a cabo por los siguientes medios: aplicación móvil, página web, cuentas en redes sociales, teléfono y/o cámaras de teléfonos móviles.

3. Finalidad del tratamiento de los datos recabados. Los datos personales que proporcione tendrán la finalidad que se describe a continuación: finalidades principales para identificarle, ubicarle, comunicarle, contactarle, proveer servicio, dar seguimiento a las obligaciones contraídas, enviarle información y/o dar seguimiento a las relaciones comerciales, laborales y/o de cliente que motiven la transmisión de los relativos datos personales.

La temporalidad de la autorización del manejo y uso de los datos personales será indefinida a partir de la fecha en que usted los proporcione a la responsable a través de cualquier medio impreso y/o electrónico. En todo momento la responsable informara al titular sobre cualquier cambio en el presente aviso de privacidad.

La responsable puede recopilar información personal para completar distintas transacciones, por ejemplo:

- A. Solicitudes de compra de productos o servicios.
 - B. Cotizar servicios o productos.
 - C. Identificación de titulares o personas.
 - D. Procesar pagos bancarios nacionales e internacionales.
 - E. Obtener ubicación del usuario.
 - F. Creación de perfiles y verificación de usuarios.
 - G. Solicitudes de información de productos o servicios.
 - H. Suscripciones de asistencia técnica o marketing.
 - I. Solicitudes de cualquier naturaleza relacionadas con los productos o servicios que proporciona la responsable.
 - J. Brindarle información a través de un boletín de noticias.
 - K. Contratar paquetes de viaje.
 - L. Crear una cuenta de usuario dentro de la página web de Visatur así como aplicaciones y plataformas digitales.
 - M. Comercialización de los servicios: paquetes de viajes y tianguis de vuelos.
- Adicionalmente, la responsable podrá utilizar su información para:
- N. Brindarle información actualizada sobre nuevos servicios, productos y beneficios.
 - O. Compartir su información con terceros para el cumplimiento de los servicios o para los demás usos de su información que se mencionan en el presente; como lo podría ser a un servicio o empresa de agencia de viajes, aerolíneas y promotoras de paquetes turísticos.
 - P. Comunicarse con usted acerca de productos y servicios que de acuerdo a su perfil de cliente puedan interesarle; y control interno de clientes.
 - Q. Cerciorarse de que sea mayor de edad.
 - R. Ayudarlo a completar una transacción o solicitud de un producto o servicio.
 - S. Evitar y detectar amenazas a la seguridad, comportamientos fraudulentos u otras actividades maliciosas que pudieran afectar al titular o a la responsable.
 - T. Ofrecer y mejorar el servicio y la asistencia técnica
 - U. Ofrecer promociones personalizadas
 - V. Seleccionar el contenido que se le comunicara
 - W. Personalizar los sitios web de la responsable

X. Permitirle participar en concursos y encuestas.

Y. Ponerse en contacto con usted en relación con los productos o servicios de la responsable.

Z. Investigaciones de cualquier índole relativa a la prospección que como cliente se pueda hacer del titular de los datos personales.

AA. Perfeccionamiento de los servicios contratados con la responsable.

BB. Ofrecer o publicar oportunidades y ofertas laborales, de orientación y/o capacitación

CC. Elaborar estudios, campañas publicitarias o de mercadotecnia, programas y estadísticas que son necesarios para determinar la preferencia de nuestros servicios y hábitos de consumo de los usuarios y para ofertar nuestros productos y servicios a clientes.

DD. Brindar sus servicios, a título o persona de terceros como a las áreas de diseño y mercadotecnia; dichos terceros se acatan a las mismas obligaciones y compromisos que la responsable.

EE. La evaluación, análisis, uso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición, divulgación, acceso y almacenamiento por cualquier medio de los datos personales proporcionados a través de cualquier instrumento jurídico, o manifestación verbal o expresa de la voluntad, incluida la interacción efectuada a través de este sitio web.

Finalidades secundarias: en caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento una solicitud de derechos ARCO conforme a lo que refiere el presente aviso en su apartado correspondiente, dicha solicitud deberá presentarse dentro de los 5 cinco días hábiles siguientes a la firma del presente documento en caso contrario, presumiremos su conformidad con las finalidades aquí señaladas.

La negativa para uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Finalidades especiales:

MERCADOTECNICOS

PUBLICITARIOS

PROSPECCION COMERCIAL

4. [Datos personales sensibles tratados](#): para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

Denominación ¿es un dato sensible?

1. Nombre no

2. Firma no

3. Datos de tarjeta de crédito, cuenta bancaria datos del banco no

4. Fecha de nacimiento no
5. Correo electrónico no
6. Dirección no
7. Numero de celular no
8. Si sufren alergias y condiciones generales de salud si
9. Números de pasaporte y/o identificación. No
10. Preferencias de viaje e historial de viaje. No

Consentimiento sobre tratamiento de datos sensibles:

El titular de los datos personales y sensibles otorgo de manera libre e informada mi consentimiento para que en mis datos personales sensibles sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad. Dicho consentimiento ha sido otorgado mediante la aceptación del titular a través de las acciones de clic en las ventas y botones desplegados para tal fin en el sitio web de la responsable, telefónica o presencial.

5. [Transferencia de datos personales.](#)

Le informamos que sus datos personales serán transferidos con terceros para el cumplimiento de los servicios o para los demás usos de su información que se mencionan en el presente; como lo podría ser a un servicio o empresa de agencia de viajes, aerolíneas, arrendadoras, cadenas hoteleras, cruceros y demás promotoras de paquetes turísticos,

Consentimiento sobre transferencia de datos:

El titular de los datos personales otorgo de manera libre e informada mi consentimiento para que mis datos personales sensibles sean transferidos conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad. Dicho consentimiento ha sido otorgado mediante la aceptación del titular a través de las acciones de clic en las ventanas y botones desplegados para tal fin en el sitio web responsable

6. [Ejercicio de derechos ARCO y revocamiento de tratamiento de datos personales.](#)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos registrados, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso) así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación), así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por una obligación legal

requerimos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicara que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, vendiendo nuestros productos, ocasionando con ello la conclusión de su relación con nosotros.

En caso que desee ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) respecto de cualquier dato o información personal que nos hubiese proporcionado, estos podrán ejercerse en todo momento dirigiendo su solicitud a alguna de las direcciones o medios de contacto:

Correo electrónico: visatur@visatur.com

Por correo al siguiente domicilio: Efraín González luna #2465, col. Lafayette, C.P. 44150 Guadalajara, Jal.

Días de horario y atención: de lunes a viernes 9:00 a.m. a 7:00 p.m.

Teléfonos de atención: 33 3616-8200 Plazo máximo de respuesta: 15 días hábiles.

Para lo anterior deberá hacernos saber fehacientemente los datos personales que usted desea sean rectificadas, canceladas o revisadas así como el propósito para el cual los aporto y en su caso el nombre del responsable a quien se los entrego y en general cumplir los requisitos mencionados en el artículo 29 de la ley federal de protección de datos personales en posesión de particulares.

Para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, deberá integrar su petición con los siguientes requisitos:

1. Petición firmada de su puño y letra clara y concisa sobre los datos que desea modificar, ya sea en su versión impresa o en su caso digitalizado.

2. Copia de una identificación oficial, en versión impresa o digitalizada.

Cualquier situación, aclaración o duda sobre la interpretación o cumplimiento de este aviso de privacidad, así mismo cualquier situación relacionada con ejercicio de sus derechos puede hacérsela saber a través lo medio que han quedado previamente señalados.

Le informamos que la responsable no realiza ordinariamente transferencia de datos con algún tercero salvo para los casos ello que sea estrictamente necesario para la realización de algún servicio o producto solicitado a la responsable. Dicho tercero estará obligado independientemente y, en su caso, solidariamente a dar el tratamiento correspondiente a los datos de acceso.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su inscripción en el registro público para evitar publicidad, que está a cargo de la procuraduría federal de consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la Profeco, o bien ponerse en contacto directo con esta.

La responsable podrá modificar el presente aviso de privacidad en cualquier tiempo y lo mantendrá siempre a disposición por este conducto para su consulta.

7. Recopilación de información y/o datos a través de medios automáticos.

Además de la información que nos proporcione, la responsable también podrá recabar información durante su visita a nuestro sitio web a través de registros en diversas redes sociales como Facebook o google, Instagram o Twitter y de sus herramientas de recopilación de datos automática, entre las que se incluyen formularios, balizas web, cookies, web beacons, google analytics o ads, cotizadores web y enlaces o aplicación web integradas. Dichas herramientas recopilan información de comportamiento o tráfico que su navegador envía a un sitio web, como puede ser el tipo de idioma del navegador, las horas de acceso y la dirección del sitio web del que procede. También recaban información acerca de su dirección de protocolo de internet (IP) de su identificador único de dispositivo de donde hace clic (es decir, las páginas web que visita, los enlaces en los que hace clic y otras acciones que lleva a cabo la relación con los sitios web de la responsable o administrados por esta. La responsable puede utilizar también algunas de estas herramientas de recopilación de datos automática en relación con determinados mensajes de correo electrónico y/o comunicaciones enviadas desde este sitio web y por lo tanto, puede recopilar información mediante dichas herramientas cuando abra el correo electrónico o cuando haga clic en un enlace que parezca en dicho correo. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son las siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de internet, secciones consultadas, y páginas de internet accedidas previo a la nuestra. De igual manera al visitar nuestro sitio web puede que le solicitemos y recopilemos otros datos personales como: edad, sexo fecha de nacimiento. Con esta información elaboraremos estadísticas sobre cuantos usuarios visitaron nuestros sitios web y a que paginas accedieron. Al recopilar esta información aprendemos a adaptar de la mejor manera nuestros productos y servicios.

Los datos obtenidos mediante los archivos de registro descritos previamente no podrán ser transferidos a persona alguna distinta de esta empresa o de su personal laboral o directivo, para tal caso, estos últimos deberán ajustarse en el manejo de su información, al trato establecido en el presente aviso de privacidad.

¿Cómo controlo que cookies se colocan en mi dispositivo?

Usted puede decidir si acepta o no cookies. Una manera de hacerlo es a través de la configuración de su navegador de internet. La mayoría de los navegadores de internet permiten cookies por medio de la configuración del navegador (tenga presente que si utiliza la configuración de su navegador para bloquear todos los cookies, es posible que no pueda acceder a partes o funciones de nuestro sitio web). Los siguientes sitios web brindan información sobre como ajustar la configuración de los cookies en algunos navegadores populares.

o APPLE SAFARI

o GOOGLE CHROME

o MICROSOFT INTERNET EXPLORER

o MOZILLA FIREFOX

Adobe Flash Player es un software para ver multimedia en una computadora. Los sitios web que utilizan adobe flash pueden almacenar cookies flash en los dispositivos del usuario para recordar parámetros, preferencia y usos similares a los otros tipos de cookies. La responsable puede usar flash para ofrecer contenidos especiales como clips de video o animaciones.

Puede acceder a herramientas de administración de flash directamente desde el sitio web de adobe.

Para rechazar las cookies de análisis de Google Analytics y Adobe Analytics en los sitios web de Intel visite:

Google Analytics: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Adobe Analytics: <http://www91.intel.com/optout.html>.

Para obtener más información acerca de los cookies en general, lo que incluye, que cookies se han establecido, puede visitar a su discreción y completa responsabilidad: www.allaboutcookies.org

8. Modificaciones al presente aviso de privacidad.

La responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en atención a novedades legislativas o políticas internas.

Sin embargo, persiste el compromiso de mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en caso de que esto suceda, será publicado en la propia página web www.visatur.com o en su caso, se remitirá un correo electrónico con la información correspondiente.

9. Control y seguridad.

La responsable se compromete a tomar las medidas necesarias para proteger la información recopilada utilizando tecnologías de seguridad y procedimientos de control en el acceso, uso o divulgación de su información personal sin autorización, por ejemplo, almacenando la información personal proporcionada en servidores ubicados en centros de datos que cuentan con controles de acceso limitado. Para solicitud en línea, utilizamos también tecnologías de seguridad que protegen la información personal que nos sea transmitida a través de los diversos medios electrónicos; sin embargo, ningún sistema de seguridad o de transmisión de datos del cual sea responsable no tenga el control absoluto y/o tenga dependencia con internet puede garantizar que sea totalmente seguro.

De igual modo, la responsable, sus empleados, representantes, subcontratistas, consultores y/o los terceros que intervengan en cualquier fase del tratamiento de los datos personales y/o datos personales patrimoniales y financieros del titular, deberán guardar confidencialidad respecto de estos, obligación que subsistirá aún después de finalizar la relación entre la organización con el titular.

10. Aceptación e información adicional.

Mediante la lectura del presente aviso de privacidad usted, el titular, otorga su consentimiento para que sus datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente documento.