

## Política de cancelación y cambio de vuelos.

Al pagar tu reservación aérea, con tu tarjeta de crédito, automáticamente se generará tu boleto electrónico bajo las siguientes restricciones:

- Una vez emitido el boleto no es reembolsable, no es transferible ni es endosable
- Todos los cambios en fecha y hora en tu vuelo, generan cargos extra y están sujetos a disponibilidad.

Si necesitas cambiar el horario o la fecha de tu vuelo, recuerda que todos los cambios están sujetos a disponibilidad de asientos, nuevas tarifas y penalidades por cambios. Por lo que será necesario que te comuniques con nosotros.

**Para cambios y/o cancelaciones llama al No: +52 (33) 3616-8200** Lunes a Viernes de 8:30 a 20:00hrs y sábados de 10:00 a 14:00hrs.

## Política de cancelación para hotelería.

**Las penalidades por cancelación dependerán de la política de cada hotel, de la temporalidad y de la antelación de la solicitud de cancelación. Sin embargo tomaremos como referencia lo siguiente:**

- Cancelaciones hechas 15 días o más antes de la fecha de llegada aplica un cargo de 10%.
- Cancelaciones hechas de 3 a 14 días antes de la fecha de llegada aplica un cargo de 2 noches.
- Cancelaciones hechas de 0 a 2 días antes de la fecha de llegada aplica un cargo de 100%.
- Si al momento de la reservación la habitación muestra compra inmediata, entran en gastos de cancelación con penalidad del 100% y automáticamente no es cancelable ni reembolsable, sin importar la fecha en que solicita la cancelación.

Las políticas de cancelación pueden variar dependiendo del hotel, época del año o tipo de habitación. Puedes revisar la política específica que aplica al hotel seleccionado durante el proceso de reservación.

**Para cancelar llama al No: +52 (33) 3616-8200** Lunes a Viernes de 8:30 a 20:00hrs y sábados de 10:00 a 14:00hrs.

## Política de cancelación de tours, traslados y atracciones.

- Cancelaciones hechas 3 días o más antes del horario programado para el tour traslado ó atracción aplica un cargo de 10%.
- Cancelaciones hechas de 0 a 2 días antes del horario programado para el tour aplica un cargo de 100%.
- No aplican reembolsos si no te presentas en el punto de encuentro acordado para iniciar el tour o para transportarte hasta el lugar donde tomarás el tour.

- Todas las modificaciones están sujetas a disponibilidad y autorización del proveedor del servicio.
- Algunos tours y actividades no son sujetas a cancelación.

**Para cancelar llama al No: +52 (33) 3616-8200** Lunes a Viernes de 8:30 a 20:00hrs y sábados de 10:00 a 14:00hrs.